



VIVO ENERGY MAROC

INSUFFLER L'ÉNERGIE D'UN MAROC QUI AVANCE



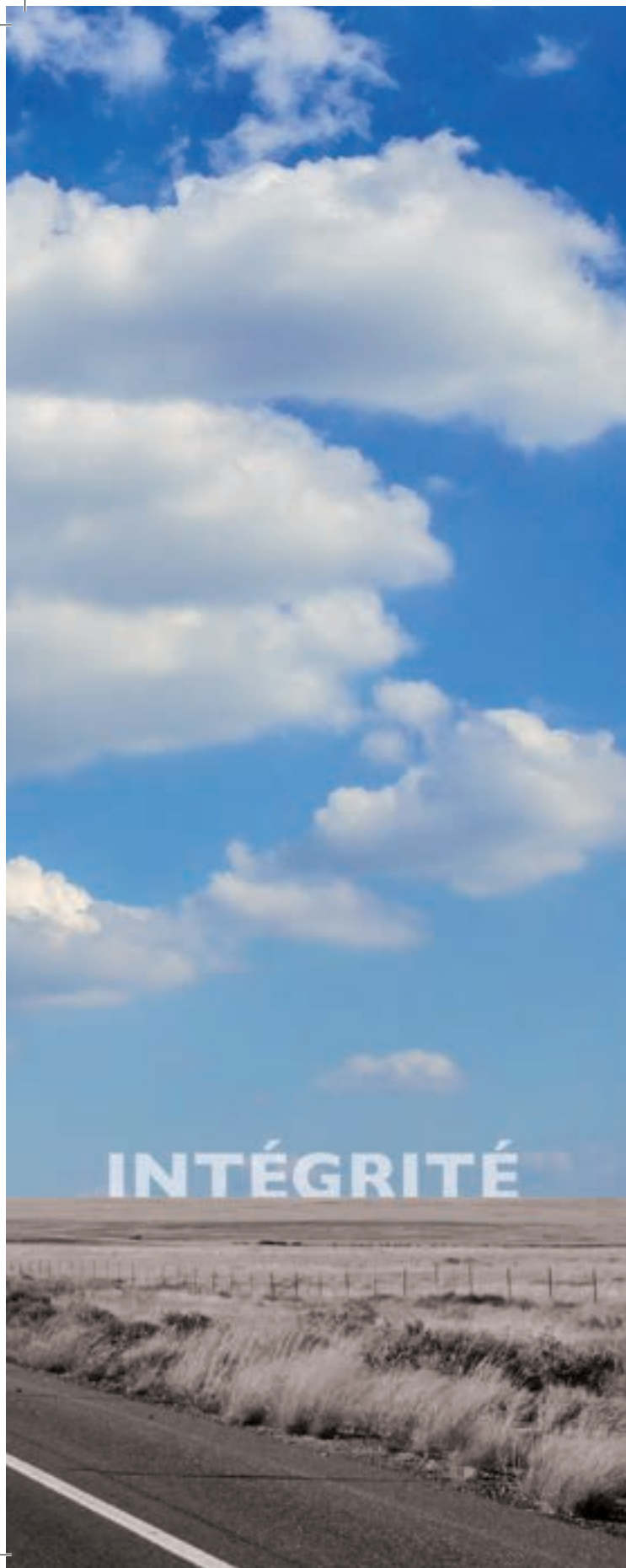
Shell Licensee



VIVO ENERGY MAROC
INSUFFLER L'ÉNERGIE D'UN MAROC QUI AVANCE

A photograph of a long, straight asphalt road stretching towards the horizon. The road has a dashed white line down the center and solid white lines on the sides. The landscape is flat and arid, with sparse, dry vegetation. The sky is a vibrant blue, filled with large, fluffy white clouds. The text "HONNÊTETÉ" and "RESPECT D'AUTRUI" is overlaid in white, bold, sans-serif capital letters across the middle of the image.

HONNÊTETÉ **RESPECT D'AUTRUI**



{AFRICA} NOTRE RAISON D'ÊTRE

Notre raison d'être est de fournir en toute sécurité des solutions énergétiques innovantes et responsables à l'Afrique, qui permettent la croissance et le développement du continent et de ses habitants.

📈 NOTRE VISION

DEVENIR LA SOCIÉTÉ D'ÉNERGIE LA PLUS RESPECTÉE DU MAROC

Vivo Energy Maroc a pour ambition de « *Devenir la société d'énergie la plus respectée du Maroc* ». Pour nous, cela signifie faire affaire dans les règles et donner la priorité à la santé, la sûreté, la sécurité et l'environnement. C'est aussi investir dans l'avenir : pour la société, les communautés et le Maroc.





8

100 ANS ENSEMBLE SUR LE CHEMIN DU PROGRÈS

10

PROFIL

13

NOTRE OFFRE AUX PARTICULIERS :

Un réseau de proximité performant

- Carburants Shell : *qualité, performance & économie*
 - Lubrifiants Shell : *innovation & efficacité*
 - Butagaz : *expertise & proximité*
-

20

NOTRE OFFRE AUX PROFESSIONNELS :

Conseil & accompagnement

- Des carburants de pointe
 - Des lubrifiants de dernière génération
 - Gaz de Pétrole Liquéfié (GPL)
 - Un service sur-mesure aux entreprises
-

28

DÉMARCHE QUALITÉ :

L'exigence de la qualité globale

30

**HYGIÈNE, SANTÉ, SÉCURITÉ
& ENVIRONNEMENT (HSSE) :**

Une action forte et continue

32

RESSOURCES HUMAINES :

Force vive de l'entreprise

34

RESPONSABILITÉ SOCIALE :

La citoyenneté au cœur de la stratégie

I 00 ANS ENSEMBLE SUR LE CHEMIN DU PROGRÈS

SHELL CÉLÈBRE SES 100 ANS D'EXISTENCE AU MAROC.

100 ans que la marque emblématique à la coquille accompagne le Maroc sur le chemin du progrès et contribue avec une énergie positive à son essor. Un chemin empli de défis surmontés, d'avancées sociales et économiques tangibles.

Indissociable de l'évolution du Royaume, Shell a su apporter sa contribution aux plus grands chantiers structurels et accompagner les moments forts de son histoire, comme en 1975 lors la grande épopée de la Marche verte où l'immense convoi national a été ravitaillé tout au long par des camions-citernes Shell.

Depuis plus de dix ans, Vivo Energy Maroc perpétue et amplifie cet héritage grâce à un engagement continu. Que ce soit dans les carburants et lubrifiants de marque Shell, le Gaz de Pétrole Liquéfié de marque Butagaz, le commerce de détail ou le développement dans l'alimentaire et la restauration sous franchises, Vivo Energy Maroc investit dans la qualité de ses produits et services, ainsi que dans une offre élargie et diversifiée. Une évolution en marche concrétisée par une posture de pionnier dans les carburants additivés, un investissement constant dans ses magasins ou encore dans la digitalisation de ses services. Ainsi, du Nord aux Provinces du Sud, le réseau de l'entreprise renforce le maillage territorial et sert la proximité et l'échange entre l'ensemble des régions du Royaume. Cet engagement se manifeste également au service de causes citoyennes et nationales : l'éducation, la sécurité routière et la protection de l'environnement.

Shell célèbre ses 100 ans d'existence au Maroc. Une célébration de l'histoire et de l'épopée nationale et d'une relation d'exception avec Vivo Energy Maroc qui poursuit sa mission d'excellence : créer de la valeur et de la croissance pour ses clients, ses partenaires et son écosystème.





PROFIL

Vivo Energy, titulaire de la franchise Shell et Engen dans 23 pays d'Afrique, a été créée le 1^{er} décembre 2011, et exporte des lubrifiants dans plusieurs autres pays africains. Elle fournit également aux entreprises des carburants, des lubrifiants, du gaz de pétrole liquéfié (GPL) et des solutions d'énergie solaire dans divers secteurs, comme la marine, les mines, la construction, l'électricité, le transport et la manufacture.

Vivo Energy Maroc, la société qui distribue et commercialise les carburants et lubrifiants de marque Shell et de Gaz de Pétrole Liquéfié de marque Butagaz, a également été fondée en 2011. La marque Shell est présente au Maroc depuis 1922. Vivo Energy Maroc a une capacité de stockage de carburant de 221 905 m³ et 400 stations-service, dont de nombreuses offrent des méthodes de paiement facile par Cartes Shell ainsi que des boutiques. Vivo Energy Maroc compte 550 employés. La société est reconnue comme étant le leader du secteur pétrolier, et est réputée pour les normes qu'elle met en place et défend en matière de sécurité.

Activités

La distribution de carburant pour les particuliers et les professionnels, avec un réseau de proximité et un service sur-mesure.

Les lubrifiants pour les particuliers et les professionnels, avec des produits à la pointe de la performance et de l'innovation.

Les gaz de pétrole liquéfiés pour les particuliers et les professionnels avec Butagaz, marque présente au Maroc depuis 1953.

L'aviation, la marine, les mines, l'énergie, la construction, l'industrie et le transport avec une valeur ajoutée au service de ces secteurs.









NOTRE OFFRE AUX PARTICULIERS

UN RÉSEAU DE PROXIMITÉ PERFORMANT

Disposant d'un réseau de plus de 400 stations-service et d'une couverture nationale dans la distribution de GPL, Vivo Energy Maroc répond aux attentes de 60 millions de clients par an. Nous proposons dans nos stations-service des carburants Shell de haute qualité, des lubrifiants Shell performants et des bouteilles de GPL de la marque Butagaz.

Engagées dans une modernisation continue de nos boutiques Shell Select et Welcome, nos stations-service proposent une offre complète d'installations et de services, tel que le lavage de voitures, les baies de graissage, et un service de restauration rapide. Il s'agit d'offrir à nos clients une expérience aussi agréable que pratique, grâce à une haute qualité de service.

+ La carte Shell Taqati

Destinée aux particuliers et aux petites et moyennes entreprises, la carte Shell Taqati est la carte prépayée et rechargeable de Vivo Energy Maroc. Elle permet à nos clients de régler en toute sécurité leurs achats de carburants, lubrifiants et services effectués dans le réseau des stations-service Shell à travers tout le Royaume. Elle offre également une maîtrise de leurs dépenses et une optimisation de leur gestion.

+ Shell Club Fidélité

Novateur et accessible gratuitement à tous les clients Shell, le programme Shell Club Fidélité permet à ses membres de cumuler des points de fidélité au fur et à mesure de leurs achats dans les stations Shell. Ils peuvent par la suite profiter d'avantages uniques et bénéficier de récompenses tout au long de l'année.



NOTRE OFFRE AUX PARTICULIERS

CARBURANTS SHELL : QUALITÉ, PERFORMANCE & ÉCONOMIE

Vivo Energy Maroc fournit des carburants de haute qualité et s'appuie sur la recherche scientifique de Shell pour une performance optimale, appréciée par les usagers.

+ **Shell FuelSave Diesel** : pour réduire le coût de tous les trajets, quelle qu'en soit la longueur, nous vous offrons Shell FuelSave Diesel, formulé pour rouler plus longtemps.

+ **Shell V-Power Diesel** : développé pour être le carburant diesel le plus performant, Shell V-Power Diesel a été conçu pour exploiter tout le potentiel du moteur quel que soit le véhicule.

+ **Shell Sans Plomb Extra** : doté d'une formulation économique, Shell Sans Plomb Extra a été conçu pour accroître le nombre de kilomètres parcourus sans coût supplémentaire.









NOTRE OFFRE AUX PARTICULIERS

LUBRIFIANTS SHELL : INNOVATION & EFFICACITÉ

Vivo Energy Maroc offre des lubrifiants de haute qualité. Ils sont le résultat des dernières innovations conçues par Shell pour répondre à tous les besoins d'une lubrification moderne pour tout type de véhicules. Les lubrifiants Shell sont distribués en plus des stations-service, dans les magasins de pièces de rechanges et chez les mécaniciens.

Une gamme variée et de haute qualité

+ **Shell Helix** : Les huiles moteurs Shell Helix sont destinées aux véhicules légers. Elles ont été conçues grâce à la technologie révolutionnaire Shell PurePlus qui produit une huile de base offrant de meilleures performances en termes de viscosité, de friction et de volatilité. Shell Helix prolonge la durée de vie du moteur et réduit les coûts d'entretien et de consommation.

+ **Shell Rimula** : La technologie adaptative de Shell Rimula assure une excellente protection contre l'usure avec une viscosité réduite pour plus d'économies de carburant. La gamme Rimula a été développée pour les nouveaux véhicules routiers et hors trafic routier, leur permettant d'être en conformité avec les nouvelles exigences du secteur et des fabricants.

+ **Shell Advance AX3** : Pour une conduite agréable en toutes circonstances, Vivo Energy Maroc propose une gamme de produits pour différents types de motos et différents styles de conduite. Les huiles moteur Shell Advance AX3 sont formulées pour refroidir, nettoyer et protéger la moto en augmentant la durée de vie du moteur.





NOTRE OFFRE AUX PARTICULIERS

BUTAGAZ : EXPERTISE & PROXIMITÉ

+ Vivo Energy Maroc est le distributeur de gaz de pétrole liquéfié (GPL) de la marque Butagaz, une référence internationale dans les secteurs de l'énergie et de la distribution.

Vivo Energy Maroc s'est imposée sur le marché marocain du GPL en tant que référence nationale. Nous proposons à nos clients un réseau de proximité efficace et professionnel pour assurer la disponibilité des bouteilles Butagaz à travers tout le royaume, tout en garantissant une sécurité optimale.



+ Une gamme de produits complète :

Nous proposons des bouteilles de gaz butane Butagaz de 3 Kg, 12 kg et 34 kg adaptées à chaque usage domestique.

Notre offre de gaz propane en citerne est adaptée aux besoins des particuliers.

- En citernes aériennes offrant plus de confort et de sécurité au quotidien,
- En citernes enterrées privilégiant l'esthétique du jardin,
- En réseau, une solution destinée aux complexes résidentiels permettant l'alimentation d'un ensemble d'utilisateurs à partir d'un seul stockage avec une facturation au compteur.





+ BUTAGAZ en chiffres :

3,5 millions



De ménages

5,7 millions



De bouteilles
en circulation

41 220



Points
de vente

55



Distributeurs
exclusifs

365



Camions
de distribution



NOTRE OFFRE AUX PROFESSIONNELS

CONSEIL & ACCOMPAGNEMENT

Vivo Energy Maroc propose à ses clients professionnels et grands comptes un service souple et adaptable, spécifique à leurs besoins. Notre capacité à satisfaire ces besoins, grâce à une offre coordonnée de carburants et de lubrifiants, de prestations de services et d'installations de stockage, nous a permis de gagner la fidélité durable de nos clients. En dehors de ses marques commerciales, Vivo Energy Maroc propose également une gamme importante de carburants, lubrifiants et GPL adaptés à chaque application professionnelle.

+ Des carburants de pointe

Nous proposons à nos clients professionnels des carburants répondant à leurs besoins.

Nous développons également des carburants spécifiques aux secteurs de l'aviation et de la marine. Vivo Energy Maroc commercialise les carburants d'aviation très recherchés, Avgas et Jet A1. Dans le secteur de la marine, la société assure la distribution de carburants à un nombre croissant de flottes privées et marchandes, ainsi qu'à des clients de l'industrie navale.

+ Nous approvisionnons les secteurs suivants



Aviation



Marine



Mines



Energie



Construction

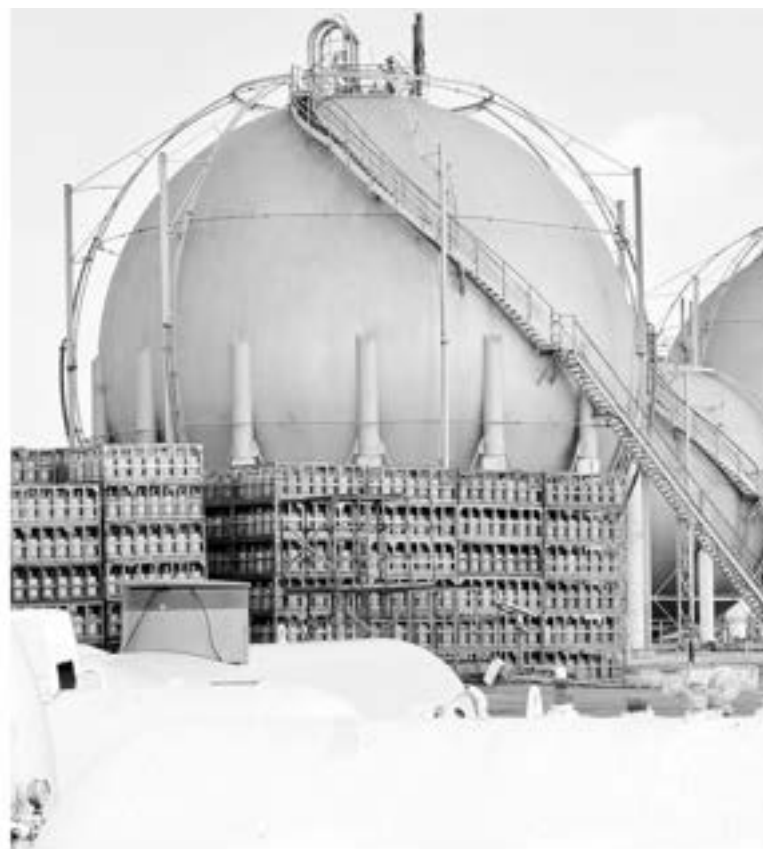


Industrie



Transport









NOTRE OFFRE AUX PROFESSIONNELS

DES LUBRIFIANTS DE DERNIÈRE GÉNÉRATION

Vivo Energy Maroc est un acteur majeur sur le marché national dans le secteur des lubrifiants professionnels. C'est une force motrice qui nous permet de proposer régulièrement des produits de dernière génération dont certains sont révolutionnaires.

Notre ambition est d'être le partenaire privilégié des entreprises. Nous proposons une gamme complète et diversifiée de lubrifiants, répondant à tous leurs besoins et en mettant en avant les meilleures solutions pour optimiser leurs coûts de maintenance. Nous les accompagnons au jour le jour afin d'améliorer de façon régulière l'utilisation des lubrifiants.

+ Les lubrifiants industriels :



Les solutions de lubrification de Shell répondent aux besoins d'un grand nombre d'activités industrielles. Notre offre comprend les huiles hydrauliques "Shell Tellus", les huiles



de compression "Shell Corena", les lubrifiants de systèmes d'engrenage "Shell Omala" et les graisses dédiées aux équipements des cimenteries "Shell Malleus".



NOTRE OFFRE AUX PROFESSIONNELLS

GAZ PÉTROLE LIQUÉFIÉ (GPL) NOTRE MÉTIER

Vivo Energy Maroc propose à ses clients professionnels une gamme complète de citernes pour l'alimentation de leurs installations en GPL. Nous leur garantissons une sécurité, une fiabilité des prestations et une solution énergétique compétitive. Nous mettons à la disposition de nos clients, un réseau animé par des professionnels du métier des GPL qui se distingue par ses innovations et la modernité de ses équipements d'exploitation. L'expertise Butagaz est reconnue en développement de solutions énergétiques sur mesure pour l'optimisation des équipements d'exploitation de ses clients opérant dans les secteurs de l'hôtellerie, la restauration, l'agriculture, l'élevage et l'industrie.

+ Une adaptabilité totale au service des professionnels

Le gaz propane en bouteilles Butagaz de 34 kg est parfaitement adapté aux besoins des professionnels de l'hôtellerie, de la restauration et de l'industrie. Nous disposons également d'une large gamme de GPL en citernes aériennes ou enterrées et de capacités adaptables aux besoins de chaque professionnel. Le gaz propane en réseau est une solution destinée aux complexes touristiques, permettant l'alimentation d'un ensemble de points d'utilisation à partir d'un seul stockage, avec une possibilité de suivi des consommations par point d'utilisation et de facturation au compteur.

Le GPL carburant est destiné aux chariots élévateurs, une solution qui associe économie d'énergie et écologie avec une station de stockage et d'approvisionnement installée sur les sites d'utilisation.

+ Butagaz en chiffres



3

Terminaux de stockage
& 3 en participation



982

Citernes
installées



3

Centres emplisseurs
& 4 en participation



53

Camions
de distribution



422

Clients
actifs







NOTRE OFFRE AUX PROFESSIONNELS

UN SERVICE SUR-MESURE AUX ENTREPRISES

+ Aviation

Vivo Energy Maroc fournit ses produits et services à huit aéroports : Marrakech, Agadir, Ouarzazate, Essaouira, Laayoune, Dakhla, Tan Tan et Errachidia. Nous sommes actuellement un fournisseur d'ordre majeur pour plusieurs compagnies aériennes commerciales et pour l'armée marocaine.

+ Marine

Vivo Energy Maroc est fortement présente dans le secteur de la marine. Plutôt que de simples relations commerciales, nous nous fixons pour objectif de créer des partenariats, d'œuvrer pour leur fournir un service client personnalisé et une valeur optimale et en toutes circonstances.

+ Mines

Grâce à son portefeuille de produits Shell, à sa position de leader technologique et à ses services, Vivo Energy Maroc s'est positionnée pour approvisionner les plus grandes sociétés minières du pays.

+ Energie

Vivo Energy Maroc est le leader national sur le secteur de l'Energie électrique. Nous proposons des produits et des services innovants, à la pointe de la technologie et des solutions afin d'aider nos partenaires à optimiser leurs coûts de productivité.

+ Transport routier

Fort d'une étroite collaboration avec les entreprises de transports de personnes et de marchandises au Maroc, nous proposons des solutions concrètes, en termes de carburants et de lubrification, pour optimiser les coûts de nos partenaires.





+ Construction

Grâce à nos produits et services, nous faisons réaliser d'importantes économies aux entreprises de construction en améliorant leur processus. Nos solutions permettent de réduire les coûts de maintenance, de minimiser les temps d'arrêt imprévus et d'améliorer la productivité.

+ Industrie

Nous aidons nos entreprises industrielles à rester compétitives, en générant de la valeur ajoutée pour réduire le coût total d'exploitation et à améliorer la productivité des équipements, en adoptant des procédures judicieuses pour la lubrification.

DÉMARCHE QUALITÉ

L'EXIGENCE DE LA QUALITÉ GLOBALE

Notre engagement d'appliquer et de maintenir les normes les plus strictes en matière de qualité de nos produits et services est au cœur de la stratégie de différenciation de notre entreprise. La certification ISO 17025 : 2018 obtenue pour la conformité de notre laboratoire d'analyses est la dernière reconnaissance en date de cet engagement. Tous nos produits subissent une série de contrôles très stricts de la raffinerie au client final. Le contrôle s'effectue à chaque étape du processus d'approvisionnement et de distribution pour garantir aux clients des produits aux normes internationales du Groupe Shell.

+ Historique

1996 : Certification ISO 9001 version 1994 Fabrication, Conditionnement, Stockage et Livraison des lubrifiants Shell.

2012 : Certification ISO 9001 V 2008 du système de Management mis en place par le Laboratoire d'analyses carburants.

2015 : Certification ISO 9001 V 2008 du système de Management des processus Qualité Carburants de l'approvisionnement au client final station-service 2016 Certification OHSAS 18001.

2017 : Passage à la nouvelle version ISO 9001 V 2015 du Système Management Qualité – de tous les Processus Carburants : de l'approvisionnement au client final station-service.

2019 : Certification ISO 45 0001 santé et sécurité au travail et re-certification ISO 90001 V 2015 Stockage et Livraison des lubrifiants Shell.

2021 : Obtention de l'accréditation internationale de la Qualité ISO 17025 : 2018 au niveau du laboratoire d'analyse des carburants de Mohammedia.

2022 : Certification ISO 14001 engagement à la politique environnementale



OHSAS 18001
BUREAU VERITAS
Certification





♥ HYGIÈNE, SANTÉ, SÉCURITÉ & ENVIRONNEMENT (QHSSE)

UNE ACTION FORTE ET CONTINUE

Maintenir et appliquer les normes internationales les plus strictes en matière de Santé, Sûreté, Sécurité et Environnement (HSSE) est au cœur des priorités stratégiques de Vivo Energy Maroc. Notre objectif d'être le meilleur en matière d'HSSE fait partie intégrante de notre plan d'entreprise.

Six domaines prioritaires

L'objectif « Zéro Accident » notre toute première priorité est de ne pas nuire aux personnes ni à l'environnement.

La sécurité des transports à travers des investissements considérables dans la formation, la technologie et l'adoption des bonnes pratiques en vue d'une sécurité optimale du transport des personnes et de nos produits.

La sécurité des processus quelles que soient les opérations (stations-service, terminaux, centres de conditionnement de GPL, cuves, transports maritimes, aviation, sites des clients), apporter la plus grande attention à la sécurité des processus.

La gestion de la sécurité des sous-traitants en exigeant que les sous-traitants et les partenaires gèrent leurs politiques et pratiques HSSE de la même manière que Vivo Energy Maroc.

La sûreté de nos collaborateurs, de nos partenaires et de notre clientèle.

L'impact environnemental en surveillant activement l'empreinte écologique des activités de Vivo Energy Maroc.





RESSOURCES HUMAINES

FORCE VIVE DE NOTRE ENTREPRISE

Nous sommes convaincus que nos employés sont la plus grande force de Vivo Energy Maroc et la clé d'une création de valeur à long terme. Nous voulons que tous nos employés soient fiers de travailler pour Vivo Energy Maroc.

Notre plan de croissance s'appuie sur un investissement en capital humain tant dans le recrutement que dans la formation et la motivation des meilleurs candidats. Les femmes et les hommes de Vivo Energy Maroc suivent des programmes de formation et de développement adaptés à leurs fonctions respectives ce qui contribue au renforcement des compétences fonctionnelles et de leadership en continu.

Vivo Energy Maroc, Meilleur Employeur

Le prix "Meilleur Employeur du Maroc" consacre nos efforts continus pour le bien-être de nos ressources humaines. Il récompense avant tout notre culture d'entreprise et notre climat de travail. Il confirme aussi la fierté d'appartenance à Vivo Energy Maroc de chacun de nos collaborateurs.





RESPONSABILITÉ SOCIALE

LA CITOYENNETÉ AU CŒUR DE LA STRATÉGIE

Vivo Energy Maroc met en place de façon pérenne une politique sociétale cohérente qui met l'accent sur trois domaines-clés : sécurité routière, éducation, environnement.

✚ Sécurité Routière :

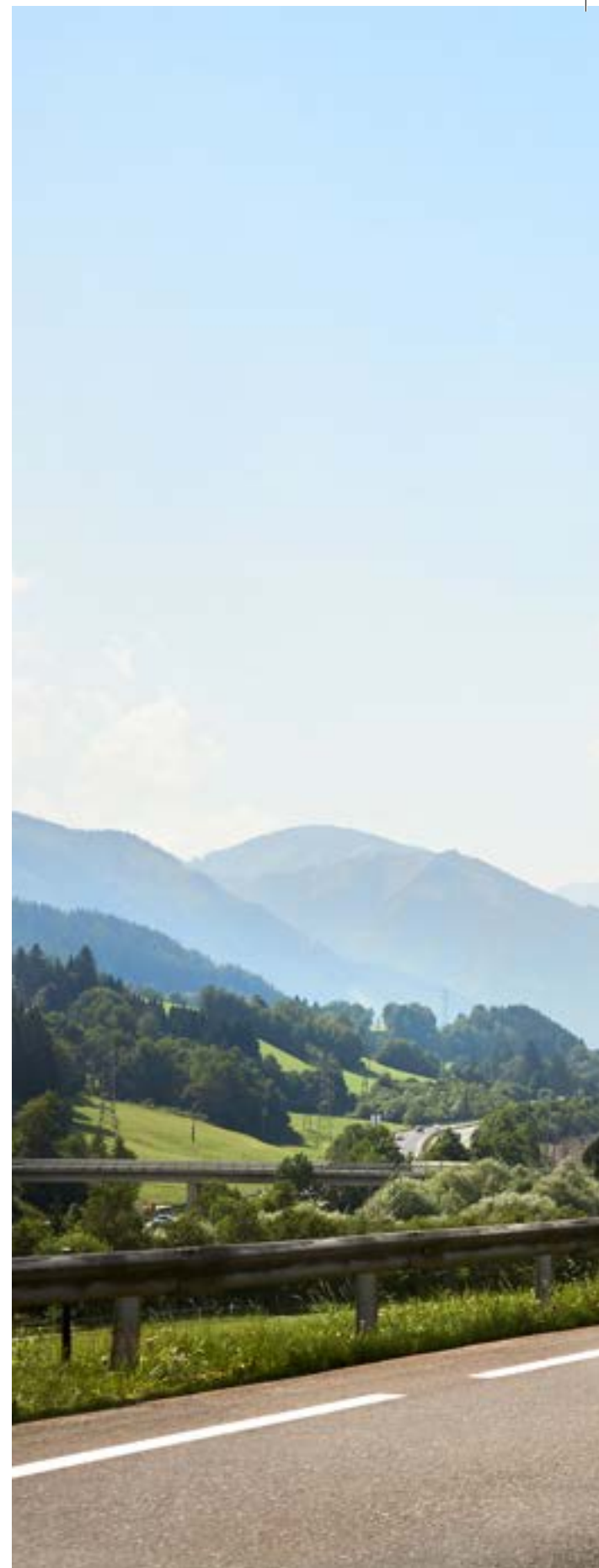
Vivo Energy Maroc a développé, depuis plusieurs années, un programme intégral de sécurité routière. Il vise à faciliter un changement culturel dans les comportements liés à la sécurité routière dans la population en général et chez les enfants en particulier. L'entreprise travaille dans ce sens, en étroite collaboration avec l'Agence Nationale de la sécurité routière. Depuis 2019, Vivo Energy Maroc a initié le mouvement #CODEWAHED pour mobiliser la population marocaine à suivre un seul et unique code de la route. L'ensemble des actions de Vivo Energy Maroc sont fédérées sous ce label pour encourager à un comportement civique sur les routes.

✚ Education :

L'éducation est un axe majeur de l'action citoyenne de Vivo Energy Maroc pour lequel est développé un large choix de programmes éducatifs, en partenariat avec des institutions et des associations de premier plan. Ils sont destinés d'abord aux enfants à travers des programmes permettant la réinsertion scolaire des enfants en difficulté, le soutien à la réussite éducative et l'encouragement à l'entrepreneuriat.

✚ Environnement :

Entreprise engagée, Vivo Energy Maroc est consciente de la nécessité d'œuvrer en faveur de la protection de l'environnement en réduisant l'empreinte environnementale de ses activités et en soutenant les initiatives citoyennes pour former les éco-citoyens de demain. Depuis 2018, Vivo Energy Maroc et la Fondation Zakoura ont mis en place un partenariat avec le Ministère de l'Éducation Nationale, pour la généralisation du programme d'éducation à l'environnement « Mama Tabiaa » à toutes les écoles publiques.



Label RSE : consécration et reconnaissance

En 2021, Vivo Energy Maroc obtient le label RSE décerné par la Confédération Générale des Entreprises du Maroc. Ce label récompense l'évaluation positive des pratiques des entreprises autour de neuf domaines d'actions à savoir les droits de l'Homme, les relations et conditions de travail, l'environnement, la prévention de la corruption, la saine concurrence, la gouvernance d'entreprise, les intérêts des clients et des consommateurs, les questions relatives aux fournisseurs et aux sous-traitants et l'engagement envers la communauté. Le Label RSE traduit également notre engagement citoyen sur nos principaux domaines d'intervention notamment la sécurité routière, l'éducation et l'environnement.



CONTACT

Vivo Energy Maroc

Immeuble le Zenith II, Lotissement Attaoufik,
Route de Nouasseur, Sidi Maârouf, Casablanca, Maroc

Tél. : +212 522 97 27 27 / Fax : +212 522 97 27 77



Vivo Energy Maroc



Vivo Energy Maroc



Vivo Energy Maroc



@vivoenergymaroc

www.vivoenergy.com







www.vivoenergy.com