



NOTRE ÉNERGIE AU SERVICE DE LA COMMUNAUTÉ



Shell Licensee

VIVO ENERGY MAROC
NOTRE ÉNERGIE AU SERVICE DE LA COMMUNAUTÉ



NOTRE RAISON D'ÊTRE

Notre raison d'être est de fournir en toute sécurité des solutions énergétiques innovantes et responsables à l'Afrique, qui permettent la croissance et le développement du continent et de ses habitants.

NOTRE VISION

DEVENIR LA SOCIÉTÉ D'ÉNERGIE LA PLUS RESPECTÉE DU MAROC

Vivo Energy Maroc a pour ambition de « *Devenir la société d'énergie la plus respectée du Maroc* ». Pour nous, cela signifie faire affaire dans les règles et donner la priorité à la santé, la sûreté, la sécurité et l'environnement. C'est aussi investir dans l'avenir : pour la société, les communautés et le Maroc.

HONNÊTETÉ

RESPECT D'AUTRUI

INTÉGRITÉ



08

Mot du Directeur Général



10

Profil



12

Une entreprise responsable



19

Des services & des produits
au service des communautés



22

La citoyenneté au cœur de la
stratégie



ENTRETIEN

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

+ Vivo Energy Maroc est présente sur le territoire marocain depuis une décennie. Quels sont vos contributions et votre impact dans le pays ?

Être un acteur engagé au service du développement du Maroc est pour nous une priorité. La marque Shell, que nous représentons, accompagne depuis 100 ans le Maroc sur le chemin du progrès et contribue avec une énergie positive à son essor. Depuis plus de 10 ans, Vivo Energy Maroc perpétue et amplifie cet héritage grâce à un engagement continu. Nous sommes ainsi parfaitement conscients de notre rôle d'entreprise citoyenne et de notre devoir d'exemplarité. Cette politique sociétale active est mise en œuvre à travers un plan d'action portant sur une quinzaine de programmes durables répondant aux besoins concrets des populations auxquelles nous nous adressons. Nous inscrivons notre action dans le temps pour permettre de poser les jalons d'un développement durable harmonieux.

Nous avons la fierté de constater que certains de nos programmes fonctionnent avec succès depuis plusieurs décennies et que d'autres ont pu bénéficier du soutien des autorités publiques pour être généralisés au plus grand nombre.



+ Vivo Energy Maroc est une entreprise citoyenne active, quelles sont vos priorités en la matière ?

Vivo Energy Maroc s'inscrit sur ce point en parfaite harmonie avec la démarche de Vivo Energy au niveau du continent. Trois domaines-clés ont été définis pour nos investissements communautaires et favoriser le développement durable : agir au service de plus de sécurité routière, contribuer à la réduction de l'échec scolaire, innover pour préserver l'environnement. Cette politique sociétale cohérente prend en compte notre savoir-faire dans les domaines d'intervention naturels qui sont les nôtres et les besoins concrets des populations auxquelles nous nous adressons. Elle est rendue possible grâce aux partenariats de premier plan que nous nouons avec des institutions et des associations qui opèrent au quotidien avec efficacité et abnégation.

+ Quels principes vous paraissent déterminants pour l'avenir ?

Faire preuve de beaucoup d'humilité dans la démarche qui est la nôtre et l'inscrire dans un cercle vertueux de solidarité et de pérennité. Vivo Energy Maroc se veut un acteur parmi d'autres au service de la collectivité avec les moyens qui sont les siens.

Nous sommes convaincus qu'une entreprise quelle que soit sa taille et son secteur d'activité se doit d'être à l'écoute de la société et avoir un rôle citoyen aussi modeste soit-il.

Son action sociétale doit s'inscrire dans le temps pour lui permettre de poser les jalons d'un développement durable harmonieux.

Matthias DE LARMINAT, Directeur Général

PROFIL

Vivo Energy, titulaire de la franchise Shell et Engen dans 24 pays d'Afrique, a été créée le 1er décembre 2011, et exporte des lubrifiants dans plusieurs autres pays africains. Elle fournit également aux entreprises des carburants, des lubrifiants, du gaz de pétrole liquéfié (GPL) et des solutions d'énergie solaire dans divers secteurs, comme la marine, les mines, la construction, l'électricité, le transport et la manufacture.

Vivo Energy Maroc, la société qui distribue et commercialise les carburants et lubrifiants de marque Shell et de Gaz de Pétrole Liquéfié de marque Butagaz, a également été fondée en 2011. La marque Shell est présente au Maroc depuis 1922. Vivo Energy Maroc a une capacité de stockage de carburant de 221 905 m³ et 400 stations-service, dont de nombreuses offrent des méthodes de paiement facile par Cartes Shell ainsi que des boutiques. Vivo Energy Maroc compte 550 employés. La société est reconnue comme étant le leader du secteur pétrolier, et est réputée pour les normes qu'elle met en place et défend en matière de sécurité.

Activités

La distribution de carburant pour les particuliers et les professionnels, avec un réseau de proximité et un service sur-mesure.

Les lubrifiants pour les particuliers et les professionnels, avec des produits à la pointe de la performance et de l'innovation.

Les gaz de pétrole liquéfiés pour les particuliers et les professionnels avec Butagaz, marque présente au Maroc depuis 1953.

L'aviation, la marine, les mines, l'énergie, la construction, l'industrie et le transport avec une valeur ajoutée au service de ces secteurs.



UNE ENTREPRISE RESPONSABLE

BONNE GOUVERNANCE ET ÉTHIQUE : DES PRINCIPES DE CONDUITE FONDATEURS

Nous mettons en pratique au quotidien notre engagement à appliquer des règles strictes en matière d'éthique et de conformité. Nous avons développé un ensemble clair de principes éthiques afin de pouvoir assurer la conduite de nos activités dans les meilleures conditions.

Notre objectif est de créer une entreprise à la fois sûre, axée sur la croissance, dynamique et attrayante, capable d'offrir des avantages durables à ceux qui en bénéficieront le plus : les clients, les employés, la collectivité et l'environnement au sens large.

Nous continuerons à imposer les normes de sécurité et de responsabilité environnementale les plus strictes et à travailler activement en coopération avec la collectivité afin de découvrir comment et dans quel domaine nous pouvons avoir une influence positive.

Nous nous engageons de ce fait à contribuer au développement durable. Cet engagement intègre les considérations économiques dans notre processus décisionnel.

+ Un label RSE d'excellence



La mobilisation continue de Vivo Energy Maroc est aujourd'hui reconnue au niveau national, notamment grâce à l'obtention du label RSE décerné par la Confédération Générale des Entreprises du Maroc.

Ce label récompense l'évaluation positive des pratiques des entreprises autour de neuf domaines d'actions à savoir les droits de l'Homme, les relations et conditions de travail, l'environnement, la prévention de la corruption, la saine concurrence, la gouvernance d'entreprise, les intérêts des clients et des consommateurs, les questions relatives aux fournisseurs et aux sous-traitants et l'engagement envers la communauté. Le Label RSE traduit également notre engagement citoyen sur nos principaux domaines d'intervention notamment la sécurité routière, l'éducation et l'environnement.





L'HUMAIN, NOTRE PREMIER CAPITAL

+ Valoriser le capital humain par la formation et la motivation

Nous voulons que tous nos employés soient fiers de travailler pour Vivo Energy Maroc et pour ce faire, nous sommes convaincus qu'il est essentiel que chacun ait des responsabilités, mais aussi dans une même mesure, des objectifs de performance à délivrer.

Notre plan de croissance s'appuie sur un investissement en capital humain tant dans le recrutement que dans la formation et la motivation des meilleurs talents. Nos collaborateurs sont un capital important pour notre entreprise et leur performance est reconnue et récompensée en continu.

+ Le respect des plus hautes normes HSSE

Notre engagement d'appliquer et de maintenir les normes internationales les plus strictes en matière de Santé, Sécurité et Environnement est au cœur des priorités stratégiques de Vivo Energy Maroc.

Il s'inscrit depuis longtemps dans une démarche d'amélioration continue de toutes les activités de l'entreprise. Nous ciblons six domaines critiques.

L'objectif « Zéro Accident » : notre toute première priorité, ne pas nuire aux personnes ni à l'environnement.

La sécurité des transports : nous réalisons des investissements considérables dans la formation, la technologie et l'adoption des bonnes pratiques pour apporter des améliorations constantes dans ce domaine.

La sécurité des procédés : quelles que soient nos opérations (stations-service, terminaux, centres de conditionnement de GPL, cuves, transports maritimes, aviation, sites des clients), nous portons la plus grande attention à la prévention des fuites de produit et à la protection contre les risques d'incendie.

La gestion de la sécurité des sous-traitants : nous exigeons de nos sous-traitants et de nos partenaires qu'ils gèrent leurs politiques et pratiques HSSE de la même manière que nous.

La sûreté : de nos collaborateurs, de nos partenaires et de notre clientèle.

L'impact environnemental : nous surveillons activement notre impact environnemental, nous agissons de manière décisive pour minimiser l'impact de chaque incident et nous sommes transparents dans nos interventions publiques.





+ Vivo Energy Maroc certifié OHSAS 18001 pour la santé et la sécurité au travail

Vivo Energy Maroc a obtenu la certification à la norme Occupational Health and Safety Assessment Series, OHSAS 18001, relative à la gestion de la santé et de la sécurité au travail. Elle exige de nous un système de management de la santé et de la sécurité axé sur la prévention qui engage toute l'organisation, collaborateurs internes et externes confondus, y compris tous nos partenaires.



+ Vivo Energy Maroc certifié ISO 14001 pour son engagement à la politique environnementale

+ La Journée de la Sécurité : un rendez-vous majeur

La Journée de la Sécurité est un évènement qui reflète notre engagement et notre motivation pour l'inclusion de la sécurité et sûreté dans la gestion quotidienne de nos activités. Chaque année, Vivo Energy Maroc réunit environ 800 employés et entrepreneurs pour y participer. Toutefois, notre attention à la sécurité ne se limite pas à la Journée de la Sécurité, il s'agit d'un défi que nous gérons quotidiennement afin de promouvoir une culture HSSE proactive.





+ Un laboratoire mobile pour contrôler la qualité des carburants

Nous disposons d'un laboratoire d'analyse mobile, qui contrôle la qualité des produits sur l'ensemble de notre réseau de stations-service. Doté d'équipements de pointe, il permet d'analyser des prélèvements sur les produits pour vérifier et attester de leur qualité.

DES SERVICES & DES PRODUITS AU SERVICE DES COMMUNAUTÉS

Notre engagement d'appliquer et de maintenir les normes les plus strictes en matière de qualité de nos produits et services est au cœur de la stratégie de différenciation de notre entreprise. La certification ISO 17025 :2018 obtenue pour la conformité de notre laboratoire d'analyses est la dernière reconnaissance en date de cet engagement.

Tous nos produits subissent une série de contrôles très stricts de la raffinerie au client final. Le contrôle s'effectue à chaque étape du processus d'approvisionnement et de distribution pour garantir aux clients des produits aux normes internationales du Groupe Shell.

+ Un historique de qualité

1996 : Certification ISO 9001 version 1994 Fabrication, Conditionnement, Stockage et Livraison des lubrifiants Shell.

2012 : Certification ISO 9001 V 2008 du système de Management mis en place par le Laboratoire d'analyses carburants.

2015 : Certification ISO 9001 V 2008 du système de Management des processus Qualité Carburants de l'approvisionnement au client final station-service 2016.

2017 : Passage à la nouvelle version ISO 9001 V 2015 du Système Management Qualité - de tous les Processus Carburants : de l'approvisionnement au client final station-service.

2021 : Obtention de l'accréditation internationale de la Qualité ISO 17025 :2018 au niveau du laboratoire d'analyse des carburants de Mohammedia.

2022 : Certification ISO 14001 engagement à la politique environnementale.

**QUALITÉ
CARBURANT**
DE L'APPROVISIONNEMENT
AU CLIENT FINAL

ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification



SYSTÈME MANAGEMENT DE LA QUALITÉ
CERTIFIÉ ISO 9001 V. 2008



DES SERVICES & DES PRODUITS
AU SERVICE DES COMMUNAUTÉS

NOS GAMMES DE PRODUITS

+ Carburants Shell

Vivo Energy Maroc offre une grande variété de carburants pour les automobilistes, les entreprises et les administrations. Nos carburants améliorent les performances du moteur et réduisent la consommation. Il s'agit de ShellFuelSave, Shell Extra Sans plomb, ainsi que de Shell V Power Diesel.

+ Lubrifiants Shell

Shell Helix et Shell Rimula sont des lubrifiants de haute performance conçus pour prolonger la durée de vie du moteur, augmenter sa réactivité, réduire le niveau sonore et diminuer les coûts d'entretien. Vivo Energy Maroc fournit également des lubrifiants professionnels destinés à améliorer le rendement des équipements.

+ Butagaz

Vivo Energy Maroc est leader national des GPL sous la marque Butagaz. Nous sommes présents dans les deux secteurs du marché, bouteilles et vrac. Butagaz garantit la fiabilité de l'approvisionnement, grâce à de grandes capacités de stockage et de logistique, ainsi qu'un respect total de toutes les règles de sécurité.



LA CITOYENNETÉ AU CŒUR DE LA STRATÉGIE

Vivo Energy Maroc a développé une politique sociétale cohérente qui met l'accent sur trois domaines-clés :

Agir pour davantage de sécurité routière

Contribuer à la réussite éducative

Innover pour préserver l'environnement

Cette démarche sociétale forte est possible grâce aux partenariats que nous nouons avec des institutions et des associations qui démontrent chaque jour leur efficacité et leur abnégation.

Vivo Energy Maroc s'inscrit dans les objectifs de l'Initiative Nationale du Développement Humain voulue par Sa Majesté le Roi Mohammed VI et dans ceux du Millénaire pour le Développement lancés en 2000 par l'ONU, soutenus par le Souverain.

NOS DOMAINES CLÉS



SÉCURITÉ ROUTIÈRE



ÉDUCATION



ENVIRONNEMENT





+ TÉMOIGNAGE

« Vivo Energy Maroc est une société engagée et un partenaire de choix qui nous a toujours soutenu dans nos efforts pour améliorer le niveau de la sécurité routière dans notre pays. »

Benacer Boulaajoul, Directeur Général de la NARSA

#CODEWAHED



LA CITOYENNETÉ
AU CŒUR DE LA STRATÉGIE

SÉCURITÉ ROUTIÈRE

#CODEWAHED, LABEL DES ACTIONS DE LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE DE VIVO ENERGY MAROC

Mouvement stratégique novateur pour promouvoir la sécurité routière, #CODEWAHED vise à mobiliser les acteurs en les incitant à signer un pacte digital, en tant qu'engagement symbolique à respecter un seul et unique code de la route.

Soutenu par l'Agence Marocaine de la Sécurité Routière, #CODEWAHED a touché depuis son lancement plus du tiers de la population marocaine. Une véritable référence en la matière.



+ #Hadimachiblassa, une campagne de sensibilisation au stationnement inapproprié

Vivo Energy a confronté le problème du stationnement inapproprié à travers le déploiement de la campagne de sensibilisation digitale #HADIMACHIBLASSA. Lancée en marge de la journée nationale de la sécurité routière en partenariat avec l'Agence Nationale de la Sécurité Routière (NARSA), cette campagne met en lumière les dangers du stationnement inapproprié et encourage au respect du Code de la route pour le bien de tous les usagers de l'espace public.

+ Dispositif d'aptitude médicale à la conduite

Dans le cadre de la sensibilisation sur l'intérêt de l'aptitude médicale pour la sécurité routière et afin d'encourager les conducteurs professionnels à s'assurer de leur état de santé de façon régulière, Vivo Energy Maroc, en collaboration avec la NARSA, organise une campagne médicale de sécurité routière en collaboration avec l'Association Marocaine des médecins agréés à certifier l'aptitude médicale au permis de conduire (ASMAMAP). Cette opération vise le dépistage des inaptitudes médicales à la conduite chez ces conducteurs et leur permet de bénéficier de diverses prestations médicales des chauffeurs de transport scolaire.

+ Opération estivale « Vigilance, Roulez Prudence »

Vivo Energy Maroc, en partenariat avec la NARSA, organise chaque année des journées de sensibilisation des automobilistes aux dangers de la route pendant la période estivale. L'opération, se déroule simultanément dans plusieurs stations-service Shell implantées sur les axes autoroutiers à fort trafic. Un choix stratégique qui permet de sensibiliser des dizaines de milliers d'automobilistes. Des animateurs spécialement formés fournissent conseils et recommandations aux conducteurs sur les comportements à risque à éviter lors de la conduite et leurs remettent des kits de sécurité complets.





LA CITOYENNETÉ
AU CŒUR DE LA STRATÉGIE



+ TÉMOIGNAGE

« Le partenariat avec Vivo Energy Maroc est un succès. Cette action citoyenne basée sur le principe d'égalité des chances et dont les objectifs sont l'amélioration de la qualité de l'enseignement débouche sur des résultats probants. »

Laila Benhima Cherif, Présidente de l'association l'Heure Joyeuse

EDUCATION

UN ENGAGEMENT CONCRET POUR UNE ÉDUCATION PARTAGÉE

A Vivo Energy Maroc, nous faisons de l'éducation un axe majeur de notre action citoyenne. Il est de notre devoir de promouvoir l'éducation et de permettre son accessibilité dans tous les milieux, pour l'évolution et le bien-être de notre société. Dans une société en plein développement, nous sommes engagés depuis plusieurs années à faire de cette cause l'une de nos priorités.

Vivo Energy Maroc contribue au développement d'un large choix de programmes éducatifs en partenariat avec des institutions et des associations de premier plan. Ils sont destinés aux enfants et aux jeunes dans le but de lutter contre l'abandon scolaire, encourager l'entrepreneuriat, l'apprentissage et l'insertion professionnelle des jeunes.



+ INJAZ Al Maghrib : un partenariat consolidé pour initier les jeunes à l'entrepreneuriat

Engagé auprès d'INJAZ Al Maghrib depuis 2009, Vivo Energy Maroc a pris en charge depuis 2012 les formations entrepreneuriales de 3 000 étudiants.

Chaque année, ces étudiants bénéficient pendant 4 mois du « Company program », un programme de création et de gestion de Junior Entreprises. Sur les 120 Junior Entreprises créées dans le cadre de ce partenariat, 28 startups ont vu le jour dans le cadre du programme « Smart Start » d'accompagnement à la création d'entreprise. Lors de la compétition nationale organisée chaque année, Vivo Energy Maroc récompense une junior entreprise par le prix de l'écocitoyenneté.



+ TÉMOIGNAGE

« C'est une expérience qui a changé le cours de ma vie en tant qu'étudiante et m'a donné une raison pour laquelle je me réveille chaque matin. Ce programme est tout sauf théorique, il m'a permis de découvrir le monde de l'entreprise qui restait abstrait jusqu'alors. »

Aicha Lyazidi, Injaz Al Maghrib Alumni





LA CITOYENNETÉ
AU CŒUR DE LA STRATÉGIE

+ L'École de la 2ème Chance - Nouvelle Génération Ben Msik

Une initiative en partenariat avec l'association l'Heure Joyeuse qui vise à créer un environnement propice à l'apprentissage pour les enfants et les jeunes adolescents âgés de 13 à 20 ans, en rupture scolaire et issus de milieux défavorisés et précaires. L'objectif est de faciliter leur inclusion sociale, et les résultats en 2023 sont prometteurs. Sur les 115 bénéficiaires de la promotion, 60 ont intégré une formation professionnelle, 8 ont effectué un stage professionnel, et 22 ont réussi à décrocher un emploi, s'insérant ainsi dans la vie socio-économique.





ENVIRONNEMENT

+ Une action forte et continue pour préserver l'environnement

Entreprise engagée, Vivo Energy Maroc est consciente de la nécessité d'œuvrer en faveur de la protection de l'environnement en réduisant l'empreinte environnementale de ses activités et en soutenant les initiatives citoyennes.

Nous nous engageons à protéger l'environnement par le biais de deux voies complémentaires. Par notre responsabilité directe en tant qu'entreprise et par nos efforts à développer des ressources énergétiques, des produits, des services, des pratiques et des politiques qui réduisent notre empreinte environnementale. Nous avons également la responsabilité de contribuer à éduquer les communautés et de les aider à adopter des comportements qui permettront de protéger l'environnement et d'améliorer l'efficacité énergétique.



+ Fondation Zakoura Education

« Mama Tabiaa », former les éco-citoyens du Maroc de demain

Mené en partenariat avec la Fondation Zakoura depuis 2014, la finalité de ce programme est de sensibiliser plusieurs milliers d'élèves par an aux bonnes pratiques en matière de préservation de l'environnement.

Le programme Mama Tabiaa a été pensé de manière à permettre aux enfants de maîtriser les différents aspects de la préservation de l'environnement et d'ancrer durablement les acquis dans leur vie quotidienne. Des ateliers ainsi que des activités éco-citoyennes sont organisés par les élèves au sein de leurs écoles et dans le quartier : plantation d'arbres, activité de nettoyage, ou des actions de sensibilisation de la population.

Une plateforme gratuite a également été mise en ligne afin de permettre au corps enseignant de suivre une formation complète d'éducation à l'environnement. Cette plateforme digitale garantit une formation de qualité rapide et certifiée par la Zakoura Academy. Par ailleurs, son accès libre permet aussi aux associations désirant déployer ce programme d'y initier leurs jeunes enfants bénéficiaires.

+ #Nzer3ouLoxygen, une bouffée d'air pur

L'opération #Nzer3ouloxygen est une activation digitale inédite au service de la plantation d'arbres dans la région de Casablanca. Un nombre élevé de réactions positives de la part de notre communauté digitale vis-à-vis de cette action s'est traduit par notre engagement de procéder à la plantation de 3000 arbres. Une promesse entamée par nos propres collaborateurs et partenaires à la main verte.



+ TÉMOIGNAGE

« Grâce à ce programme d'éducation, j'ai appris beaucoup de choses concernant l'environnement. Je connais désormais l'importance du recyclage des déchets que je produis, chez moi ou à l'école, ainsi que la nécessité de ne pas gaspiller l'énergie et l'eau. »

Enfant bénéficiaire de l'école Abdellah Bnou Yassine de Hay Hassani

CONTACT

Vivo Energy Maroc

Immeuble le Zenith II, Lotissement Attaoufik,
Route de Nouasseur, Sidi Maârouf, Casablanca, Maroc

Tél. : +212 522 97 27 27 / Fax : +212 522 97 27 77

 Vivo Energy Maroc  Vivo Energy Maroc

 Vivo Energy Maroc  @vivoenergymaroc

www.vivoenergy.com

 Document imprimé sur papier recyclé

www.vivoenergy.com