

Charte RSE



Sommaire

1.

**Notre raison d'être,
notre vision, nos valeurs** p.4

2.

**L'Éthique, la priorité
pour Vivo Energy Maroc** p.12

3.

**Assurer la santé,
sûreté et sécurité de toutes
nos parties prenantes** p.16

4.

**Préserver notre
environnement local** p.20

5.

**Accompagner
nos communautés** p.26

1.

Notre raison d'être



La raison d'être de Vivo Energy Maroc est de « fournir en toute sécurité des solutions énergétiques innovantes et responsables à l'Afrique qui permettent la croissance et le développement du continent et de ses habitants ».

Cette raison d'être s'articule parfaitement avec la vision du Groupe Vivo Energy, celle de « Devenir la société la plus respectée d'Afrique ».



Notre vision

Vivo Energy Maroc est consciente de son rôle au service des principaux enjeux sociaux, économiques et environnementaux.

Ces enjeux majeurs de notre siècle sont au cœur de notre raison d'être et de notre projet d'entreprise.

En effet, nous sommes engagés à être une partie des solutions des principaux défis que le Maroc et le reste du continent rencontrent aujourd'hui.

Nos valeurs



Vivo Energy Maroc se veut un groupe exemplaire en termes d'éthique et de conformité.

En tant qu'entreprise responsable, Vivo Energy Maroc agit selon trois valeurs essentielles à la continuité de ses activités : honnêteté, intégrité et respect d'autrui.

Elles sous-tendent toutes nos activités et constituent les fondations sur lesquelles repose notre société. Nous respectons ces valeurs dans toutes nos actions.

Notre réussite et la croissance de notre société en dépendent entièrement, de même que la réalisation de notre vision.

En cohérence avec la raison d'être et la vision, Vivo Energy Maroc porte 15 engagements RSE autour de 4 grands axes :



Éthique et conformité



Santé, sûreté et sécurité



Protection de l'environnement



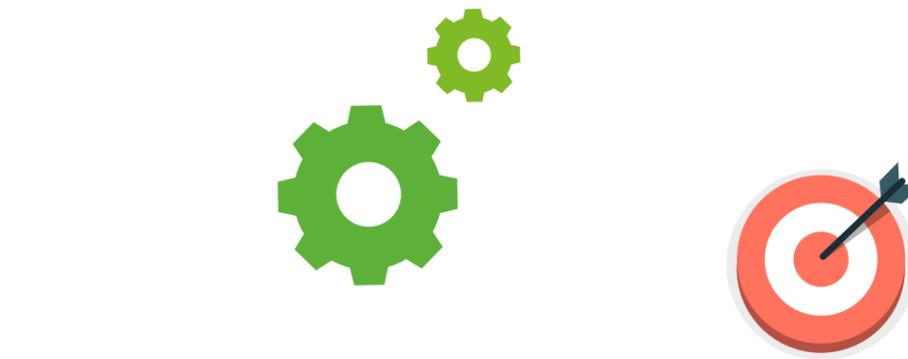
Nos communautés



2.



L'Éthique, la priorité pour Vivo Energy Maroc



Au sein de Vivo Energy Maroc, nous faisons toujours affaire dans les règles, parce que nous considérons que c'est le meilleur moyen de réussir et d'assurer la croissance de l'entreprise.



Prévention de la corruption



Un code éthique a été mis en place et énonce les principes et règles de conduite. Il s'étend à tous nos clients et fournisseurs. Nous pratiquons la tolérance zéro en matière de corruption, de pratiques dangereuses, de négligence environnementale ou de concurrence déloyale.

Nos collaborateurs sont sensibilisés chaque année à ces sujets.

Conformité



Les collaborateurs de Vivo Energy Maroc adressent une déclaration annuelle de conformité avec tous les aspects intégrés au Code de Conduite, y compris ceux concernant le travail des enfants.

Respect des règles de la saine concurrence



L'engagement relatif au respect des règles de la saine concurrence est formalisé au niveau du Code de Conduite du Groupe Vivo Energy.

Un système d'alerte professionnel (Hotline) Groupe est mis à la disposition des collaborateurs de Vivo Energy Maroc.

Ces derniers sont sensibilisés et informés à travers la procédure d'alerte « Politique de Dénonciation ».

Qualité des produits

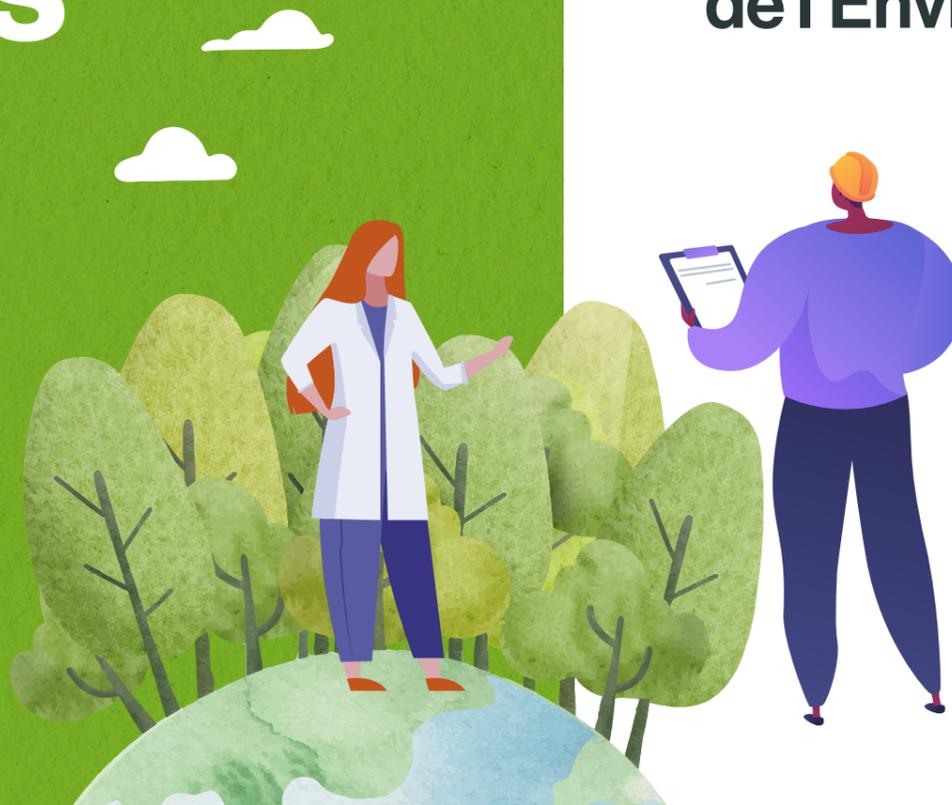


Nous visons à offrir des produits répondant aux besoins de nos clients. Nous avons mis en place un système de contrôle qualité au niveau de toute la chaîne d'approvisionnement afin de vérifier la conformité de la qualité de nos produits aux normes de Shell, en plus des exigences réglementaires.

Nous avons pour ambition de continuer à offrir à nos clients des carburants performants, en capitalisant sur l'expertise internationale du Groupe Shell. Vivo Energy Maroc, en plus d'être certifiée ISO 9001, dispose d'un laboratoire, accrédité ISO 17025, avec les meilleures technologies, pour le contrôle continu des carburants.

3.

Assurer la santé, sûreté et sécurité de toutes nos parties prenantes



Au sein de Vivo Energy Maroc, nous nous engageons à appliquer et à maintenir les normes internationales les plus strictes en matière de Santé, de Sécurité, de Sûreté et de protection de l'Environnement.

L'engagement de Vivo Energy Maroc est formalisé dans plusieurs documents internes et externes. Parmi ces politiques, la Politique HSSE de Vivo Energy Maroc qui s'applique aux fournisseurs et aux prestataires. Les engagements et la politique de Vivo Energy Maroc en matière de santé et sécurité au travail sont élaborés en ligne avec les dispositions prévues dans la norme ISO 45001, obtenue avec succès en 2019, et s'articulent autour de quatre domaines majeurs :

Zéro accident



L'objectif « Zéro accident » portant sur la protection des personnes, de l'environnement et la sécurité des installations.

La sécurité des transports



L'activité Transport routier représente un domaine important sur lequel Vivo Energy accorde une importance primordiale. Les véhicules lourds doivent être conformes aux standards du Groupe.

En outre, tous les véhicules légers appartenant à la société ou bien en location longue durée doivent être équipés d'ordinateurs de bord pour le suivi de la conformité de conduite.

La sécurité des procédés



La conception et la construction de nouvelles installations, ainsi que la modification d'installations existantes, doivent être conformes aux exigences de conception et d'ingénierie les plus stricts.

L'intégrité technique des installations est assurée par des inspections, des tests, une maintenance régulière par des techniciens autorisés et formés, ainsi que l'application de la procédure de gestion du changement.

La gestion de la sécurité des sous-traitants



Nos sous-traitants sont continuellement évalués et contrôlés afin de vérifier s'ils respectent bien les exigences en matière de santé, de sécurité et de protection de l'environnement.

À travers l'audit Greenbanding, nous vérifions la capacité de nos sous-traitants à gérer les risques HSE. De même, nous développons des programmes pour la mise à niveau et le développement de nos sous-traitants.

4.

Préserver notre environnement local

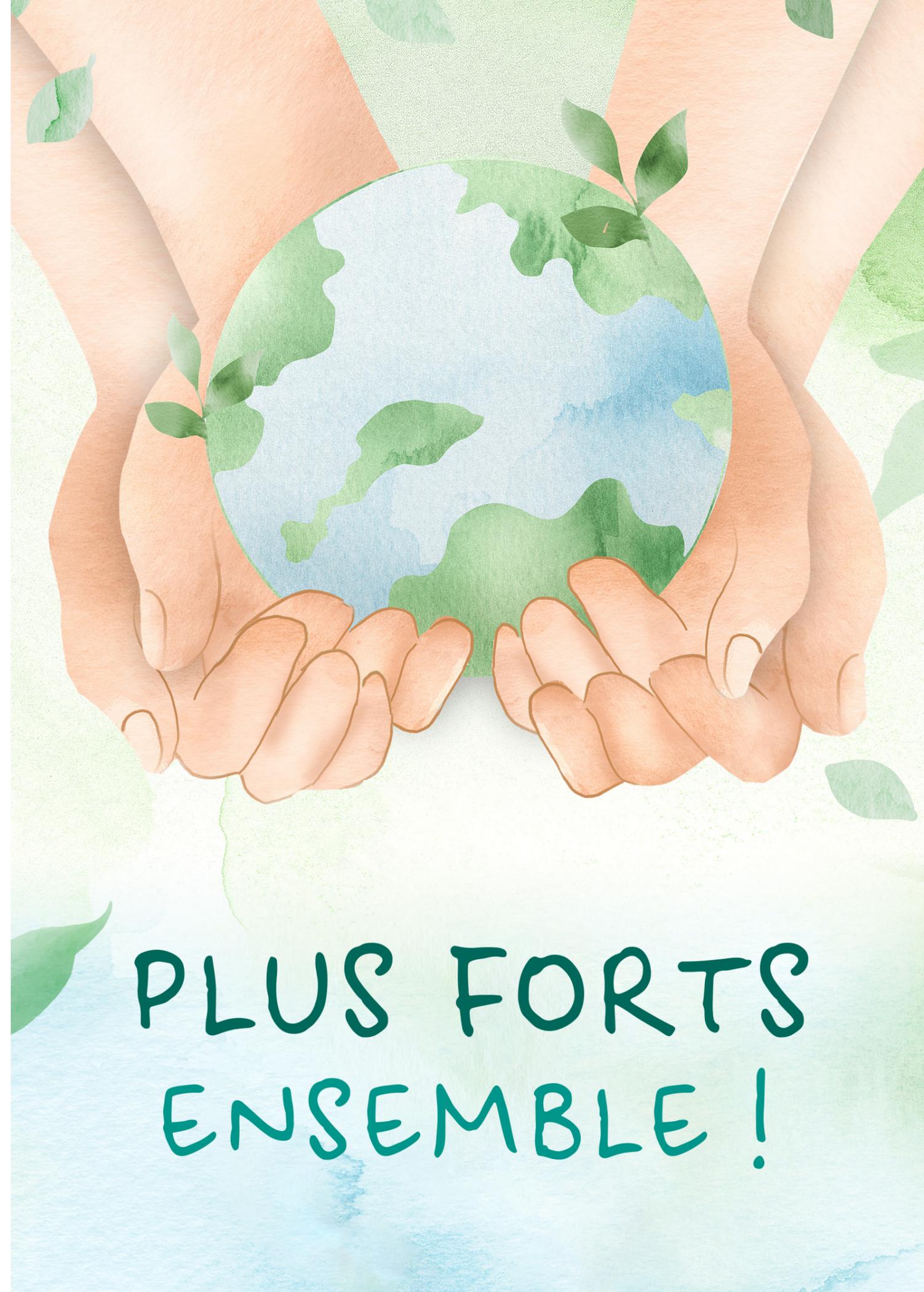


Au sein de Vivo Energy Maroc, nous continuons à mettre régulièrement à jour notre stratégie environnementale afin de répondre de façon constante aux enjeux auxquels nous faisons face aujourd’hui.

Parce que l'environnement est au cœur de ses métiers, Vivo Energy Maroc s'est engagé à réduire son impact environnemental et à accompagner des actions concrètes par une certification ISO 14001, obtenue avec succès en 2022.

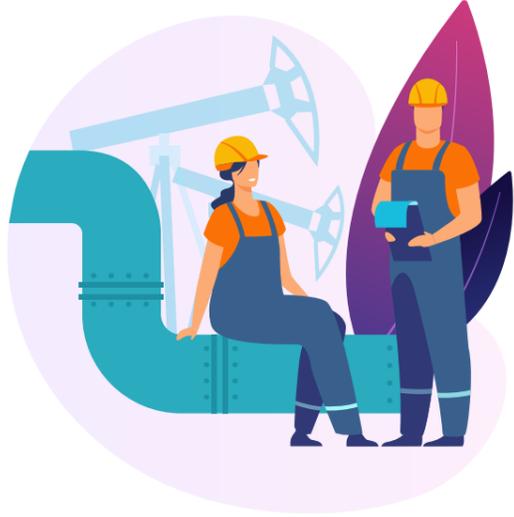
Cette certification vient en effet compléter celle du management de la qualité ISO 9001.

Par ailleurs, au sein de notre entreprise, nous avons un objectif de zéro déversement et l'ensemble de nos activités disposent de plans d'urgence spécifiques décrivant l'organisation et les ressources à déployer en cas d'incident HSSE.



**PLUS FORTS
ENSEMBLE !**

Climat



Nous transformons progressivement nos activités pour réduire notre empreinte carbone, notamment en fournissant des solutions d'énergie à plus faible émission de carbone, en économisant l'énergie, en utilisant l'électricité produite par l'énergie solaire et éolienne, et en équipant nos sites de bornes de recharge pour les véhicules électriques.

Nous accompagnons également nos clients dans leurs évolutions, y compris dans des secteurs difficiles à décarboner tels que l'aviation, le transport maritime, le transport routier et l'industrie.

Gestion des déchets



Nous visons à réduire continuellement les déchets à travers l'économie des ressources, le tri ainsi que le recyclage des déchets.

Un suivi mensuel de ces déchets est effectué dans l'ensemble de nos sites.

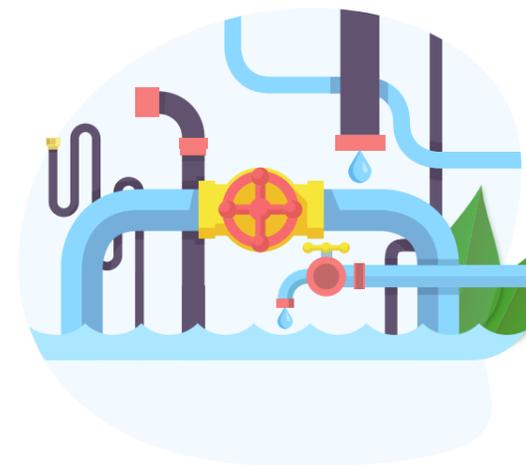
Décarbonisation par nouvelles sources énergétiques



Vivo Energy Maroc continue à développer et à déployer de nouveaux processus performants de réduction de ses consommations d'eau, d'énergie et des émissions de gaz à effet de serre. En février 2021, deux stations-service autoroutières dotées d'équipements et de services éco-responsables ont été inaugurées.

Ces stations de nouvelle génération bénéficient de panneaux photovoltaïques couvrant jusqu'à 30% de l'énergie nécessaire au fonctionnement des stations, d'unités de traitement et de recyclage des eaux usées, et de bornes de recharge électriques pour compléter l'offre carburant.

Gestion de l'eau



Les installations sont conçues et exploitées pour réduire la consommation d'eau.

Par ailleurs, les risques de contamination des sols et des eaux souterraines sont évalués et gérés.

Des analyses des eaux sont effectuées à fréquence régulière.

5.



Nos communautés



L'action en faveur de l'égalité, de la diversité et de l'inclusion



L'engagement de Vivo Energy Maroc en faveur de la prévention de la discrimination et de la promotion de l'égalité des chances est formalisé dans son Code de Conduite et dans sa politique de recrutement. L'engagement porte sur les décisions relatives à l'embauche, l'évaluation, la promotion, la formation, le perfectionnement, les mesures disciplinaires, la rémunération et le licenciement.

Politique sociale



Vivo Energy Maroc a développé une politique sociale cohérente qui met l'accent sur trois domaines-clés.

Agir pour davantage de sécurité routière, contribuer à la réussite éducative et innover pour préserver l'environnement.

Recrutement local



Les procédures de recrutement favorisent l'emploi local à raison de 99%. En raison de l'éloignement de certains sites, l'entreprise privilégie le recrutement local.

Vivo Energy Maroc maintient ainsi fermement son engagement en faveur de son ancrage local ainsi que sa valeur ajoutée positive dans l'écosystème national.

CONTACTS

Vivo Energy Maroc

Immeuble le Zenith II, Lotissement Attaoufik,
Route de Nouasseur, Sidi Maârouf, Casablanca, Maroc

Tél. : +212 522 97 27 27 / +212 522 76 23 25

 Vivo Energy Maroc

 Vivo Energy Maroc

 Vivo Energy Maroc

 Vivo Energy Maroc

www.vivoenergy.com

